

Nueva Solicitud de Servicio – Detalles

Código de lead	PPLS-160123-072
Consecutivo Concurso	2023-003-PROMTUR
Fecha de publicación	16 de enero de 2023
Fecha límite de respuesta	19 de enero de 2023 10:00 am
Fecha de decisión	28 de enero de 2023
Tipo de lead	Fam Trip IBERIA-Tour Operador/DMC

Idioma de propuesta	Español
Objeto	Contratación de proveedor para la organización, coordinación logística, desarrollo y adquisición de productos y servicios de traslado terrestre y aéreo, hospedaje, alimentación, experiencias turísticas y eventos de relacionamiento con proveedores locales durante el viaje de familiarización de IBERIA, a realizarse del 13 al 19 de marzo del año 2023.

Información de Contacto – PROMTUR PANAMA

Nombre y Apellido	Guillermo Vargas / Anna Alfano	Email	gvargas@visitpanama.com ; alfano@visitpanama.com
Posición	Gerente de Servicios / Coordinadora	Número telefónico	6780-8940 6298-1067

Contacto Principal

Nombre y Apellido	Ver información de Contacto PROMTUR	Email	N/A
Organización	N/A	Número telefónico	N/A
Posición	N/A		
Método preferido de contacto	N/A		
Dirección	N/A		

Información de solicitud de servicios

Nombre del grupo/evento	Live for more Iberia Fam
Cantidad de participantes	14 agentes de viajes de España, Francia y Alemania, 1 staff de Iberia, 2 staff de Promtur y 14 invitados proveedores locales
Fechas del evento	13 al 19 de marzo 2023
Fechas flexibles	N/A
Detalles generales	

Descripción de la solicitud de servicios

Solicitud Recomendar, manejar y brindar todos los productos y servicios relacionados a la organización y desarrollo del LIVE FOR MORE IBERIA FAM

Presupuesto máximo para toda la actividad: USD 50,000.00 (Impuestos y servicios incluidos)

1. Se requiere el apoyo, asesoramiento logístico, coordinación, organización, solicitud de patrocinio y pago de todos los servicios y productos involucrados.
2. El tour operador requiere solicitar patrocinio, cotizar y cubrir todos los servicios y productos expuestos en esta solicitud, los cuales incluyen en general: boletos aéreos internacionales y nacionales, traslados, alojamiento, experiencias turísticas, entretenimiento, guías/personal de apoyo, cenas, decoración, equipo audiovisual y/u otros servicios requeridos.
3. El presupuesto es el monto máximo aprobado para toda la actividad los fee administrativo/coordinación y todos los servicios del programa.

4. Para los traslados de ATO-HOTEL-ATO, otorgar tarifas por persona en presupuesto, sin embargo, proponer tarifas por vehículo para considerar según manifiesto. Para los traslados de las demás actividades, considerar los traslados por jornada con guía. En las cenas, considerar tener transporte a disposición.
5. Considerar todos los protocolos de bioseguridad y aforos permitidos en transportes, restaurantes, recintos y/u otros pertinentes a la fecha.

PROGRAMA GENERAL SUGERIDO: PROPONENTE PUEDE REALIZAR AJUSTES SEGÚN PATROCINIOS QUE GESTIONEN, MONTO MÁXIMO DE PRESUPUESTO Y RECOMENDACIONES QUE ESTEN ALINEADOS AL PERFIL DE LOS COMPRADORES INVITADOS

DIA	DESCRIPCIÓN
DIA 1	Llegada de compradores a Ciudad de Panamá Cocktail de bienvenida Hospedaje en Ciudad de Panamá
DIA 2	Desayuno con presentación del destino City tour con almuerzo Cena Hospedaje en Ciudad de Panamá
DIA 3	Vuelo domestico a Chiriquí Experiencias en Boquete Tree Trek con almuerzo Cena Hospedaje en Boquete
DIA 4	Experiencia en Volcán Barú Almuerzo Workshop con proveedores locales Chiriquí Cena Hospedaje en Boquete
DIA 5	Vuelo domestico a Ciudad de Panamá Almuerzo Workshop con proveedores locales Panamá Caminata en el Casco Antiguo Cena en Casco Antiguo Hospedaje en Ciudad de Panamá o Casco Antiguo
DIA 6	Experiencia en Emberá Quera Experiencia en Gamboa Rainforest Reserve con almuerzo Cena Hospedaje en Ciudad de Panamá o Casco Antiguo
DIA 7	Salida de compradores

Llegada: 13 de marzo de 2023

Partida: 19 de marzo de 2023

FECHA	DESCRIPCIÓN	# HAB.	TIPO DE HAB.
13-15 marzo 2023	Hotel de 4 ó 5 estrellas en Ciudad de Panamá. Tarifa con desayuno incluido	14	Single rooms
15-17 marzo 2023	Hospedaje en Boquete. Tarifa con desayuno incluido	16	Single rooms
17-19 marzo 2023	Hospedaje en Ciudad de Panamá o Casco Antiguo. Tarifa con desayuno incluido	14	Single rooms

AGENDA – LIVE FOR MORE IBERIA FAM

(DMO está abierto a recomendación para realizar ajustes pertinentes, los cuales se afinarán con el proveedor seleccionado. El proponente puede realizar ajustes según patrocinios que gestionen, monto máximo de presupuesto y recomendaciones que estén alineados al perfil de los compradores invitados)

Presupuesto máximo para toda la actividad: USD 50,000.00 (Impuestos y servicios incluidos)

DIA 1 – LUNES 13 MARZO	PAX
Llegada de compradores (Considerar el pago de los impuestos tickets aéreos + fee de administración/coordinación) <i>Boletos Patrocinado por Iberia</i>	14
Traslado ATO- HOTEL	14
Welcome Gift + Delivery en la habitación (Considerar USD25.00 c/u + fee de administración/coordinación)	14
Cena de Bienvenida temática en hotel. Cena de 3 tiempos servida con open bar. Show folclórico. comida panameña. Decoración sencilla. Tema: Folclore de Panamá	18
Hospedaje en hotel de Ciudad de 4 ó 5 estrellas con desayuno incluido.	14
DIA 2 – MARTES 14 MARZO	PAX
Desayuno servido con presentación de destino. Considerar un salón privado, pódium, micrófono, sonido y proyector. Decoración sencilla.	18
Site inspection del hotel	14
City tour de 3 ciudades con almuerzo de 3 tiempos, 2 bebidas, agua con gas, café o te	16
Traslado a restaurante en Ciudad de Panamá (sugerir opción)	16
Cena de 3 tiempos, 2 bebidas alcohólicas, agua con gas, café o te	18
Hospedaje en hotel de Ciudad de 4 ó 5 estrellas con desayuno incluido.	14
DIA 3 – MIÉRCOLES 15 MARZO	PAX
Opción de Early Breakfast o breakfast box	14
Traslado y vuelo domestico a David, Chiriquí.	16
Partida a Boquete (Transporte con guía todo el día)	16
Experiencia Boquete Tree Trek: Coffee tasting, Canopy o Hanging Bridge (a escoger por persona), Almuerzo (3 tiempos con 2 bebidas) y Ron tasting grupal	16

Cena de 3 tiempos, 2 bebidas alcohólicas, agua con gas, café o te (sugerir opción)	16
Hospedaje en hotel de Boquete con desayuno incluido.	16
DIA 4 – JUEVES 16 MARZO	PAX
Experiencia en Volcán Barú con desayuno en la cima	16
Coffee Tasting en Finca Los Oasis	16
Almuerzo en el hotel de 3 tiempos, 2 bebidas, agua con gas, café o te	16
Workshop con proveedores locales. Table tops (una por proveedor y coffee break con cocteleras en foyers. Incluir dentro del salón bebidas varias. (café, té, aguas con y sin gas, jugos y sodas (durante todo el workshop), estación de alimentos fuera del salón durante intermedio: salada (4 opciones) y dulce (4opciones). Workshop con reuniones pre-agendadas con proveedores locales (15 min por reunión). 13 mesas con dos sillas para reuniones. A/V: pódium, micrófono, pantalla, equipo de audio para músicas de fondo y técnico.	32
Cena cocktail con bebidas en área privada para el grupo	32
Hospedaje en hotel de Boquete con desayuno incluido.	16
DIA 5 – VIERNES 17 MARZO	PAX
Opción de Early Breakfast o breakfast box	16
Traslado y vuelo domestico a Ciudad de Panamá	16
Traslado a hotel en Ciudad de Panamá o Casco Antiguo	16
Site Inspection del hotel y almuerzo. Tema: Anfroantillano. Show Folclorico	16
Workshop con proveedores locales. Table tops (una por proveedor y coffee break con cocteleras en foyers. Incluir dentro del salón bebidas varias. (café, té, aguas con y sin gas, jugos y sodas (durante todo el workshop), estación de alimentos fuera del salón durante intermedio: salada (4 opciones) y dulce (4opciones). Workshop con reuniones pre-agendadas con proveedores locales (15 min por reunión). 13 mesas con dos sillas para reuniones. A/V: pódium, micrófono, pantalla, equipo de audio para músicas de fondo y técnico.	32
Sunset Walking tour con paradas dinámicas (raspado, cerveza artesanal, etc)	16
Cena de 3 tiempos, 2 bebidas alcohólicas, agua con gas, café o te	18
Hospedaje en hotel de Ciudad o Casco Antiguo de 4 ó 5 estrellas con desayuno incluido.	14
DIA 6 – SABADO 18 MARZO	PAX
Experiencia en Comunidad Emberá Quera (agregar frutas, aguas, aguas con gas, sodas, jugos, carimañolas, empanadas, etc)	16
Traslado en Comunidad Emberá a Gamboa Rainforest Reserve	16
Visita al Santuario de los Perezosos	16
Almuerzo buffet con 2 bebidas alcohólicas, agua con gas, café o te	16
Experiencia Gatun Lake Expedition	16
Traslado a hotel	16
Traslado a restaurante en Ciudad de Panamá (sugerir opción) con saxofinista	16
Cena de 3 tiempos, 2 bebidas alcohólicas, agua con gas, café o te	18
Hospedaje en hotel de Ciudad o Casco Antiguo de 4 ó 5 estrellas con desayuno incluido.	14
DIA 7 – SABADO 18 MARZO	PAX
Traslado HOTEL-ATO	14

Otros servicios por contemplar en la propuesta:

- Considerar guía de idioma inglés en los traslados y actividades
- Considerar cooler con botellas de agua con branding (De ser posible) y snacks por día en vehículos.
- Seguro de viaje para 14 extranjeros durante su estancia en Panamá
- Considerar Kit para tour que incluya: bolsita brandeada, poncho con branding de Panamá, abanico de mano, protector solar, repelente y gel alcoholado. (Este es adicional al welcome kit)
- Agenda virtual
- 20 horas de fotógrafo para actividades
- 10 horas de camarógrafo para actividades

Notas adicionales:

- Realizar alianzas o solicitud de patrocinio para desarrollar el fam.
- Hospedaje: considerar los destinos mencionados.
- Transporte: proponer vehículo ideal.

Enviar propuesta a nombre de:

Fondo de Promoción Turística

RUC 8-NT-2-738391 DV 34

Cotización debe venir firmada

Tiempo de entrega: Si aplica: Colocar 30 días hábiles o fecha del evento

Garantía: del producto (de ser un producto)

Para su participación es requerido que la empresa posea los siguientes requerimientos legales al ser seleccionados como el proveedor oficial. Los mismos serán solicitados al proveedor seleccionado. De no cumplir los mismos a la fecha, no es posible su participación.

- **Cédula del Representante legal**
- **Aviso de operaciones**
- **Registro Público**
- **Paz y salvo de la CSS**
- **Paz y salvo de la DGI**
- **Cotización membretada firmada por el Representante Legal**

Método de Pago:

PROMTUR Panamá realizará contrato con la empresa seleccionada que cumple con los requerimientos legales.

El pago completo se realizará posterior a la culminación de todos los servicios.

Tiempo estipulado de pago final: 1 a 2 meses aproximadamente después de satisfacción de los servicios y entrega de factura. No obstante, según los tiempos de aprobación, negociación y refrendo, se negociará con el proveedor la posibilidad de realizar un anticipo del monto total previo al evento.